

Är du inte nöjd med vården?

God vård bygger på ömsesidigt förtroende mellan vårdgivaren och patienten. Känner du dig inte rätt behandlad är det lätt att förtroendet får sig en törn. I så fall ska du försöka prata med personalen först. Kan ni inte lösa problemet, kan du vända dig till Patientnämnden. Den är till för att upprätthålla och utveckla relationerna mellan vårdgivaren och patienten.

Tala först med personalen

Om du har synpunkter eller klagomål på vården ska du börja med att tala med personalen, för att försöka reda ut problemen direkt. Många gånger finns det förklaringar till det som har hänt. Dina synpunkter är alltid värdefulla för att vården ska kunna utvecklas och bli bättre. Om personalen inte förstår eller tar till sig dina synpunkter kan du ta kontakt med Patientnämndens kansli.

Patientnämnden

Patientnämnden ska verka för goda kontakter mellan patienter och personal samt stödja och hjälpa enskilda patienter. Nämnden är en fristående och opartisk instans dit patienter, anhöriga och personal kan vända sig. Den gör inga medicinska bedömningar och vidtar inte heller några disciplinära åtgärder. Nämndens personal har tystnadsplikt och det kostar inget att söka hjälp. Det är du själv som bestämmer hur långt du vill gå med ditt ärende.

Nämnden stödjer och hjälper patienten inom:

- Landstingets och kommunernas hälso- och sjukvård
- Privatvård som landsting/kommun har avtal med
- Landstingets tandvård

Kontakta

När du vänder dig till Patientnämnden får du först och främst kontakt med en utredare. Denne lyssnar på dina synpunkter och ger dig råd och information om vilka möjligheter som finns. Det vanliga är att utredaren sedan framför dina synpunkter till den avdelning eller mottagning där du fått vården och försöker reda ut vad som hänt. Du kan också få information om patientförsäkringen, läkemedelsförsäkringen och möjlighet att anmäla till Socialstyrelsen. Ärenden, där alla personuppgifter är borttagna, tas också upp vid nämndens sammanträden för att kunna påverka vården i ett större perspektiv

Stödpersoner

Patientnämnden har också till uppgift att rekrytera, utbilda och tillsätta stödpersoner till patienter inom den psykiatriska tvångsvården. Det är patienten själv som måste begära att få en stödperson, men personalen ska ändå alltid informera patienten om rätten till det.

Även kommunerna

Patientnämnden har avtal med samtliga kommuner i länet om att stödja dem med patientnämndsverksamhet som omfattar hälso- och sjukvård samt allmän omvårdnad i samband med det.

Läs mer

- Patientskadeförsäkringen www.psr.se
- Läkemedelsförsäkringen www.lakemedelsforsakringen.se
- Socialstyrelsen www.socialstyrelsen.se/klagapavarden

Om du vill ha mer information eller lämna synpunkter på vården, kontakta Patientnämndens kansli.



Foto: Heidi-Kristin Andersson/bildarkivet.se

Om du inte är nöjd med vården

– kontakta Patientnämnden

Patientnämnden i Jämtlands län
Fritzhemsgatan 1 B
832 42 Frösön
Tfn: 063-14 75 60, 14 75 58, 14 75 46
E-post: patientnamnd@jll.se