



Bräcke kommun

**HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE!
BLANKETT FÖR SYNPUNKTER/KLAGOMÅL/BERÖM
Vård- och omsorgsavdelningen - Sociala avdelningen**

Jag/vi vill lämna följande synpunkt/klagomål/beröm

Verksamhet:

- Vård och omsorg Hälso- och sjukvård Individ- och familjeomsorg Internationella enheten
 Arbetsmarknadsenheten (AME)

Synpunkten/klagomålet/berömmet avser:

- Bemötande / Kommunikation Verksamhet (organisation, rutiner, resurser)
 Tillgänglighet (telefontider, besökstider mm) Inflytande (delaktighet, form)
 Information (muntlig, skriftlig, omfattning) Samverkan/Samarbete
 Handläggning (tidsåtgång, utförande av insats) Upptäckta fel/brister/risker
 Tjänster (omfattning, utförande, mat, punktlighet) Kostnader / Avgifter Annat

Beskriv vad synpunkten/klagomålet/berömmet avser:

Förslag på åtgärder

Beskriv förslag till åtgärd:

Jag/vi som lämnar synpunkt/klagomål/beröm är:

<input type="checkbox"/> Vård- och omsorgstagare/ Klient/Sökande/Nyanländ/Deltagare			<input type="checkbox"/> Personal	<input type="checkbox"/> Annan vårdgivare
<input type="checkbox"/> Anhörig/Närstående			<input type="checkbox"/> Annan myndighet	<input type="checkbox"/> Vill vara anonym
Namn		E-post		
Adress		Telefon		
Önskar bli kontaktad via:				
<input type="checkbox"/> brev		<input type="checkbox"/> telefon		<input type="checkbox"/> e-post <input type="checkbox"/> inget svar önskas

Personuppgifter hanteras enligt PUL (Personuppgiftslagen).

OBS! Denna blankett ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut.

Blanketten skickas till:

E-post: bracke@bracke.se (hemsida: www.bracke.se)

Brev: Bräcke kommun, Box 190, 840 60 Bräcke Tel. 0693-161 00 Fax 0693-161 05

Handlingar som inkommer till kommunen är allmänna handlingar och oftast offentliga. Det betyder att alla kan ta del av dem. Känsliga personuppgifter kan dock vara hemliga (sekretesskyddade).