Bräcke kommun

Dokumenttyp
Yttrande

Datum
2025-02-19

Diarienummer
KSK 2024/725

Mottagare
Revisionen

Yttrande: Revisionsrapport Granskning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen

Revisionen har via KPMG genomfört granskning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen. Nedan följer revisionens rekommendationer med yttrande från kommunstyrelsen.

Revisionens rekommendation

Säkerställa att införd välfärdsteknisk lösning följs upp för att bedöma hur väl avsedd effekt uppnås.

Kommunstyrelsens yttrande

Kommunstyrelser delar revisionens uppfattning. Uppföljning och utvärdering av ny införd välfärdsteknik planeras att genomföras inom samtliga verksamheter. Ansvarig för uppföljning är vård- och socialavdelningens välfärdstekniska samordnare i samverkan med MAS och berörda enhetschefer och medarbetare. Det nya larmsystem som införts i hemtjänsten och på särskilt boende kommer inte att utvärderas i samma utsträckning som övrig teknik, då det är samma typ av system som använts av kommunen sedan tidigt 2000-tal.

Revisionens rekommendation

Tydliggöra förväntade effekter inför att respektive välfärdsteknisk lösning införs.

Kommunstyrelsens yttrande

Kommunstyrelsen delar revisionens uppfattning. För det välfärdstekniska lösningar som hittills införts har förväntade nyttokalkyler inte arbetats fram, till följd av att det inte funnits tillräckligt med resurser inom organisationen för att genomföra det arbetet. Vård- och socialavdelningen har en anställd som arbetar med välfärdsteknik på 50 %. Den anställde är då även anställd 50 % som enhetschef för två enheter inom vård- och socialavdelningen, ett arbete som behöver prioriteras över arbetet med välfärdsteknik. Nyttokalkyler och slutrapporter från närliggande kommuner har använts som underlag och tagits i beaktning vid införandet av tekniken. En larmtekniker har också anställts under hösten 2024, som ger bättre förutsättningar till förarbeten inför införanden framgent.

Postadress
Bräcke kommun
Box 190
843 32 Bräcke

Besöksadress
Hantverksgatan 25
|MSC_Kund.Ort_BRA|

Telefon
0693-161 00

E-post
bracke@bracke.se

Webbplats
www.bracke.se

Revisionens rekommendation

Säkerställa förutsättningar för att implementera välfärdstekniska lösningar i enlighet med upprättad plan (angående uppföljning se vår första rekommendation).

Kommunstyrelsens yttrande

Kommunstyrelsen delar revisionens uppfattning. Ser vi till andra kommuner i Sverige arbetar många mer specifikt med välfärdsteknik och digitalisering, med exempelvis utsedda avdelningar/enheter som har uppdraget. Ett exempel är en närliggande kommun till Bräcke som har en enhet innefattande en enhetschef, två larmtekniker och fyra administratörer som arbetar med välfärdsteknik. För att kunna säkerställa förutsättningarna för implementeringen av välfärdstekniska lösningar i Bräcke kommun behöver vi framåt se över hur vi vill arbeta med digitalisering och välfärdsteknik och då främst säkerställa att vi har tillräckligt med resurser för att genomföra det arbetet.

Revisionens rekommendation

Säkerställa ett effektivt införande av respektive välfärdsteknisk lösning, t ex genom att använda en projektmodell som stöd för en tydlig projektplanering och projektorganisation, tids- och resurssättning av projektet samt överlämning från projekt till linje.

Kommunstyrelsens yttrande

Kommunstyrelsen delar delvis revisionens uppfattning. Granskningen har identifierat att Bräcke kommun står inför utmaningar gällande välfärdsteknik då det saknas en tydlig organisatorisk struktur för arbetet. Projekten har i viss mån tagit längre tid än nödvändigt till följd av att resurserna inom organisationen inte alltid varit tillräckliga. I november 2024 anställdes en larmtekniker för att underlätta arbetet med implementering av välfärdsteknik samt frigöra tid för medarbetarna ute i verksamheten. Det möjliggör även bättre förutsättningar för tydligare förarbeten och planering för avdelningens välfärdstekniska samordnare. En annan viktig aspekt är att omvärldsbevakning och samverkan behöver ske nationellt, regionalt och lokalt inom områdena verksamhetsutveckling, e-hälsa och digitalisering.

Arbetet hittills har inte gjorts enligt en specifik projektmodell, men en princip från digitaliseringsguiden har använts, som är inriktad mot välfärdsteknik.

Vård- och socialavdelningen har arbetat enligt följande process för att säkerställa ett effektivt införande av välfärdstekniska lösningar:

- Tydliga effektmål relaterade till identifierade och prioriterade behov behöver sättas och följs upp. Hemtagning av uppnådda effekter behöver planeras och genomföras i en sammanhållen nyttorealiseringsprocess.
- Redan från start behöver den kommande system- och avtalsförvaltningen planeras och förberedas. Tillräckliga resurser för att upprätthålla dessa varaktigt behöver budgeteras och tillsättas.
- Oavsett vilka tjänster inom välfärdsteknik som ska införas, behöver vissa grundläggande gemensamma förutsättningar vara på plats. Juridiska frågeställningar behöver belysas, organisatorisk ansvarsfördelning klarläggas, och den tekniska infrastrukturen i form av till exempel datakommunikation och utrustning behöver vara på plats.
- För varje tjänst som ska införas, är det viktigt att göra en verksamhetsnära och individcentrerad behovsanalys, bedriva en levande leverantörsdialog, tillsätta erforderliga resurser, fokusera på ett förändrat arbetssätt, säkerställa informationssäkerheten, genomföra en upphandling i samverkan, samt eftersträva möjligheter till samskapande med individer, anhöriga och civilsamhället.
- Ingen tjänst, hur lovvärd den än verkar, kommer att skapa verklig effekt utan en lyckad implementering. Utbildning, installation och beslut om vilka som ska få använda tjänsten är viktiga delar i implementeringen. När införandet sker med helhetsperspektiv är förutsättningarna goda att man lyckas gå från projekt till en varaktig förändring av arbetssätt och verksamhet.

De implementeringar som gjorts under 2024 har blivit lyckade. Teknikleverantören kommunen arbetat med önskar använda Bräcke kommun som en ambassadörkommun, då vi som kommun haft ett av det bästa införanden av deras välfärdsteknik. Kommuner i vårt närområde pratar gott om Bräcke kommun gällande välfärdsteknik och kommuner i vårt närområde och i södra Sverige har önskat tips och råd inför deras egen implementering av tekniken. De bör ses som ett kvitto på det arbete och den tid som lagts ned av vård- och socialavdelningen på implementeringen och införandet av välfärdstekniken.

Richard Nilsson
Kommunstyrelsens ordförande

Malin Johansson
Kommunsekreterare